



CGS Santiago

Moving Forward!

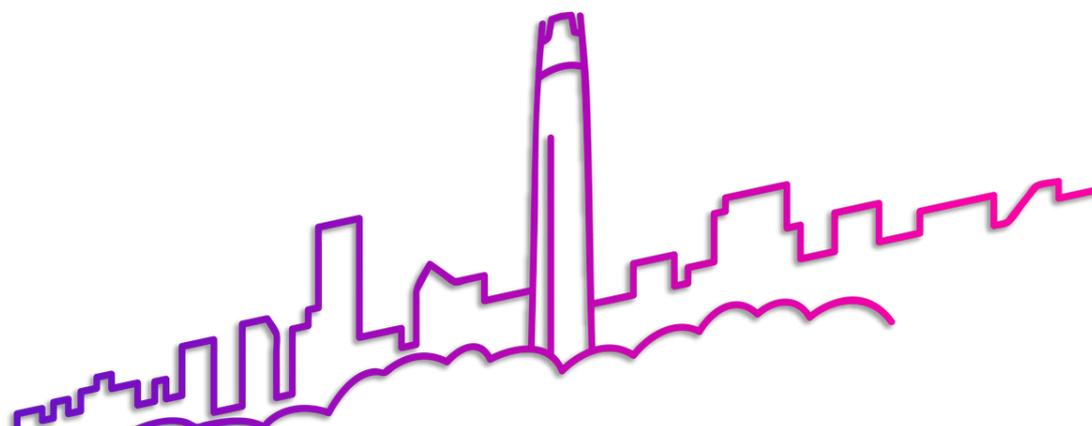


Agenda

V 11 FINAL

PRESENTADO POR

CGS EVENTS



Agenda día 1

29 de mayo

08:15 – 09:10 am

Registro y bienvenida de Delegados

09:15 – 09:25 am

Inauguración y palabras de bienvenida de la organización

09:30 – 10:10 am

EXPERIENCIA DEL USUARIO Y MARKETING EN LA INDUSTRIA DEL JUEGO

Estrategias innovadoras para mejorar la experiencia del cliente en casinos y plataformas en línea. Importancia del marketing digital en la adquisición y retención de clientes. Casos de éxito y lecciones aprendidas en la implementación de estrategias de marketing efectivas.

- Hugo Nogueira - Head of Marketing - Gamingtec (España)
- Alessandro Lisboa - CEO - Avante Network (Brasil)

Moderadora: Natalia Nogues - CEO - Control F5 (Brasil)

10:15 - 11:05 am

PERSPECTIVAS INTERNACIONALES: ESTÁNDARES CRÍTICOS EN LA INDUSTRIA DEL JUEGO Y EL ÉXITO DE LA REGULACIÓN EN BRASIL

Este panel destaca los estándares clave en la creación y regulación de juegos, desde la perspectiva de la International Gaming Standards Association (IGSA). Además, se analizará el exitoso caso de la regulación en Brasil. Conozca cómo estos estándares están influyendo en el futuro de la industria del juego.

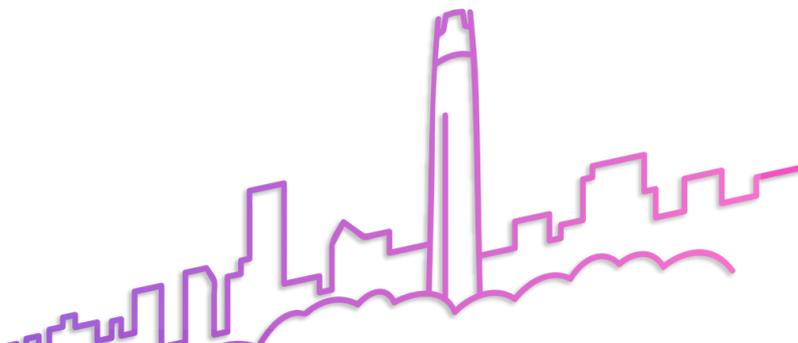
- Iurí Castro - Exsubsecretario de Regulación de Loterías y Apuestas Deportivas (Brasil)
- Mark Pace - Presidente - International Gaming Standards Association (EEUU)

Moderador: Daniel Magariños - Sales Manager South America - BMM Testlabs

11:10 - 11:40 am

Café de networking

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.



Agenda día 1

29 de mayo

11:45 – 12:45 pm

DESAFÍOS DE LA REGULACIÓN DEL JUEGO EN LÍNEA EN CHILE

Análisis detallado del proyecto que regula a las plataformas de apuestas en línea; análisis sobre el impacto socioeconómico de la regulación del juego; avances legislativos y artículos críticos, proyección del impacto en la implementación de la regulación futura, en la seguridad del usuario y los desafíos a enfrentar.

- Rodrigo Alvarez - Exsubsecretario de Hacienda (Chile)
- Cecilia Valdés - Presidenta - Asociación Chilena de Casinos de Juego (Chile)
- Carlos Baeza - Fundador - Carlos Baeza & Cía Abogados

Moderador: Georges Didier - GLI (Perú)

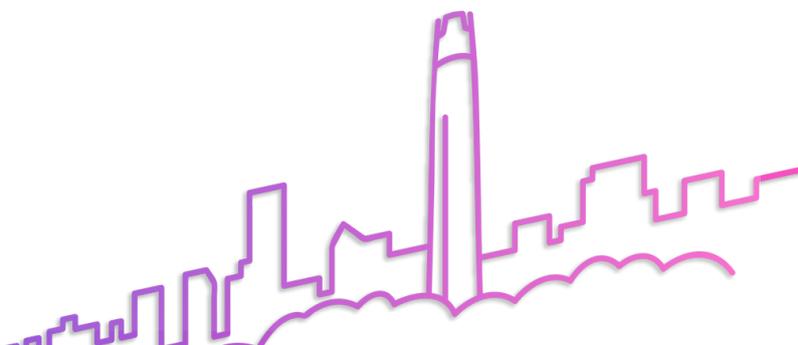
12:50 – 01:30 pm

ESPORTS, “RISING STAR” PARA LA INDUSTRIA: TALENTO DE CHILE PARA EL MUNDO

Análisis del mercado de Esports, detallando el rol del deportista y el público aficionado.

- Tomás Mosqueira - Director - Agencia For the Win (Chile)
- Nicolás Rubilar - Deportista chileno, campeón iRacing (Chile)
- Ángel Inostroza - Deportista chileno, campeón Gran Turismo (Chile)
- David Rubilar - Narrador de Esports (Chile)

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.



Agenda día 1

29 de mayo

02:30 - 07:00 pm

Apertura de la XPO 360

01:35 - 03:00 pm

Almuerzo de Delegados y Networking

03:05 - 03:45 pm

CÓMO LOS JUEGOS PUEDEN CAMBIAR EL MUNDO Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO ACELERADOR DEL PROCESO

Los juegos tienen un potencial significativo para cambiar el mundo en varios aspectos, desde la educación y la salud hasta la economía y la cultura. La inteligencia artificial (IA) actúa como un acelerador clave en este proceso, mejorando y ampliando las capacidades y el impacto de los juegos.

- Hernán Hildebrandt - Fundador - El Arte de Jugar (Chile)
- Rocío Mieres - Socióloga y profesora de diseño de videojuegos (Chile)

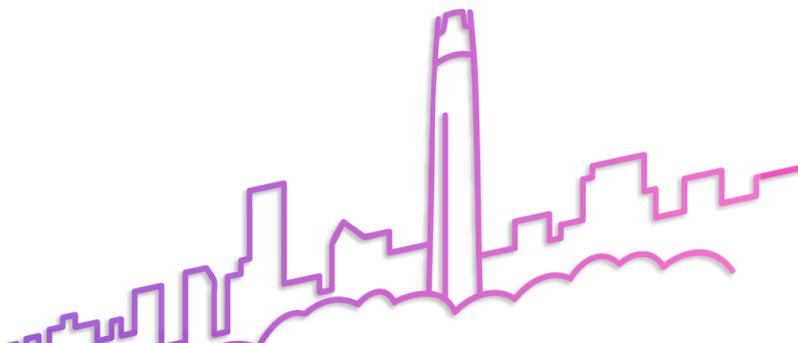
03:50 - 04:15 pm

CASO DE ÉXITO: FIERA DE ATENAS, PRIMER JUEGO VINCULADO A UN ROSTRO FEMENINO EN LATINOAMÉRICA

En el competitivo mundo de los videojuegos, el lanzamiento de un nuevo título requiere estrategias de marketing innovadoras para destacarse. Un caso de éxito notable es el lanzamiento de un juego en línea que utilizó la imagen de una modelo famosa, logrando no solo captar la atención del público, sino también establecer una base de jugadores fieles y activos.

- Lidibeth Carreño - Gerente País - JUEGAENLÍNEA (Chile)
- Mechita Moreno - Socia Fundadora y Directora - Agencia Peak (Chile)
- Cristián Barra - Gerente Comercial - Agencia Peak (Chile)

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.



Agenda día 1

29 de mayo

04:20 – 05:00 pm

GUÍA PARA OPERADORES: CLAVES EN LA ELECCIÓN DE PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y LOCALIZACIÓN

Importancia de la localización, qué factores deben de tomar en cuenta los operadores a la hora de escoger la mejor opción de plataforma tecnológica.

- Axel Antillón - Director Regional LATAM - WA.Technology (Costa Rica)
- Patricio Broerse - Gaming Consultant & Investor (Chile)

Moderador: Victor Arias - Vice President LATAM - Arrise powering Pragmatic Play (Costa Rica)

05:05 – 07:25 pm

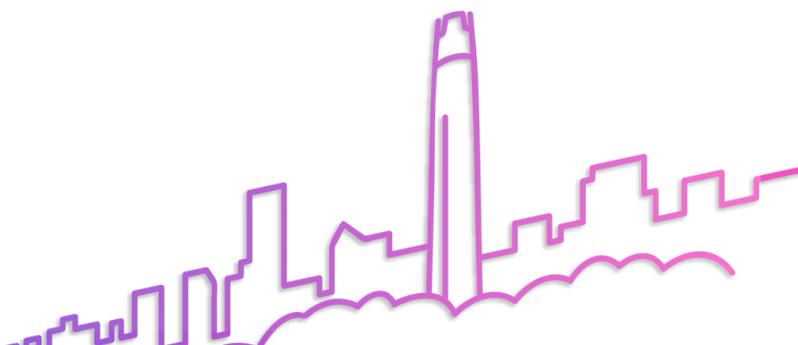
Actividades de Networking - XPO 360

07:30 – 10:00 pm

CENA & AWARDS

Para delegados e invitados

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.



Agenda día 2

30 de mayo

09:30 – 09:55 am

Registro y bienvenida de Delegados

10:00 – 10:30 am

INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EN EL SECTOR DEL JUEGO ONLINE

Exploración de las últimas innovaciones tecnológicas aplicadas al juego, casos de estudio sobre la implementación de tecnologías emergentes y estrategias para integrar la tecnología de manera efectiva en las operaciones.

- Juan José Mantese - Partner & VP Latam - iGaming (Argentina)

10:35 - 11:25 am

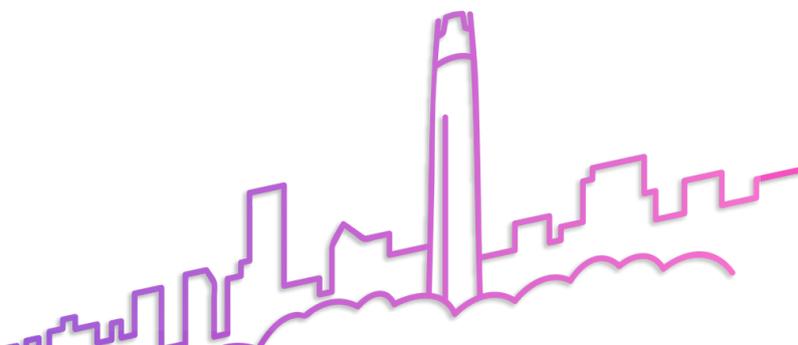
TENDENCIAS Y DESAFÍOS EN LA REGULACIÓN DE JUEGOS Y APUESTAS EN AMÉRICA LATINA

Introducción a las regulaciones actuales en la región en términos lands, loterías y online; principales desafíos de las últimas regulaciones; impacto de estas mismas; nuevos desafíos

- Amilton Noble - Hebara (Brasil)
- Ida López - Instituto de juegos y casinos de Mendoza (Argentina)
- Francisco Leiva - Marina del Sol (Chile)

Moderador: Sebastian Salazar - ProntoPaga (Chile)

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.



Agenda día 2

30 de mayo

11:30 – 11:55 am

Café de networking

12:00 – 12:50 pm

LOS DESAFÍOS EN LA ADAPTACIÓN DE LAS LOTERÍAS A LAS PREFERENCIAS DE JUEGO DEL PÚBLICO MODERNO

Análisis de las preferencias de juego emergentes, incluidos juegos en línea, dispositivos móviles e interacciones digitales. Desafíos regulatorios y tecnológicos: debate sobre los desafíos que enfrentan las loterías al adaptarse a las nuevas demandas del mercado, incluidas cuestiones regulatorias y avances tecnológicos. Estrategias para el futuro: discusión de estrategias innovadoras y soluciones para robustecer la experiencia del jugador y preservar la integridad del juego.

- Hazenclever Lopes - Presidente - Loterj (Brasil)
- Eva Frontera - Gerente Ordenamiento del Juego - Lotería de Buenos Aires (Argentina)

12:55 – 01:55 pm

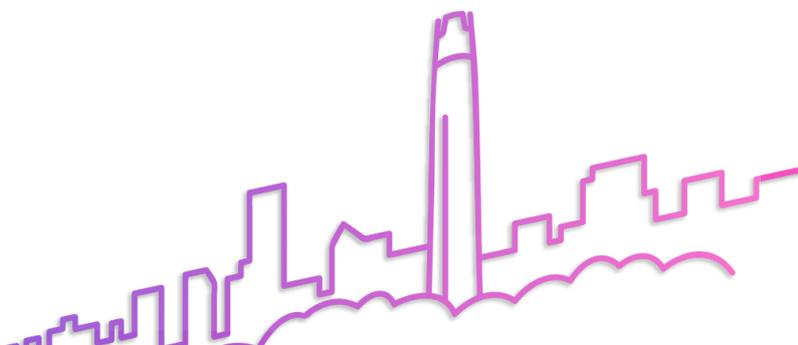
CHAT & WINE

Este segmento ofrece una oportunidad emocionante para que la audiencia participe en una conversación informal y dinámica mientras disfruta de una copa de vino. Se presentarán temas sorpresa que sean relevantes e interesantes para el público, generando un ambiente acogedor y estimulante para el intercambio de ideas y opiniones.

- Hazenclever Lopes - Presidente - Loterj (Brasil)
- Natalia Nogueira - CEO - Control F5 (Brasil)
- Amilton Noble - Director Ejecutivo - Hebara (Brasil)
- Renata Henriques - BDM - Evolution (Brasil)

Anfitrión: Leonardo Baptista - CEO y Cofundador - Pay4Fun (Brasil)

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.



Agenda día 2

30 de mayo

02:00 – 03:00 pm

Almuerzo de Delegados y Networking

02:30 – 06:30 pm

Apertura de la XPO 360

03:05 – 03:30 pm

CIBERSEGURIDAD Y KYC

Discusión sobre el papel fundamental de la ciberseguridad en el mantenimiento de la confianza del cliente, resaltando cómo las empresas pueden fortalecer sus sistemas para garantizar la integridad y seguridad de las transacciones, la protección de la información del usuario y la exploración de las mejores prácticas en la implementación de procesos de KYC en la industria del juego, destacando la importancia de verificar la identidad de los clientes, prevenir el fraude y el lavado de dinero.

- Ronaldo Kos - Responsable de LATAM - IDnow (Brasil)
- Hugo Galilea - Director Ejecutivo - Kepler (Chile)

03:35 – 04:25 pm

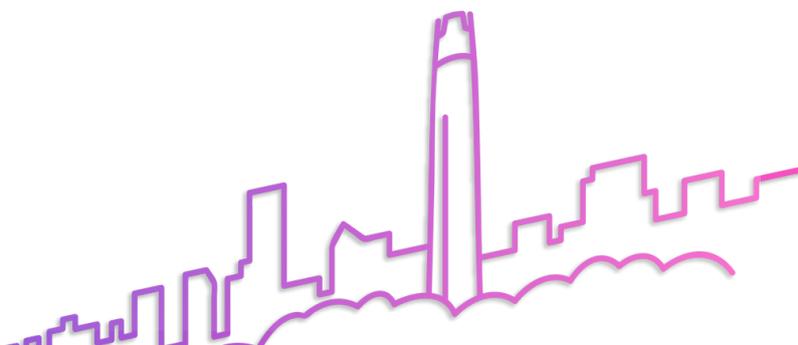
TRANSFORMACIÓN DE FINTECHS Y JUEGOS CASHLESS EN LATINOAMÉRICA

Abordaremos el impacto y las aplicaciones de la tecnología Bankchain en las fintechs y los juegos sin efectivo en América Latina. Se explorarán oportunidades y desafíos, la transformación de transacciones financieras y servicios de juego sin efectivo, así como estrategias para superar obstáculos regulatorios e implementar exitosamente Bankchain en la región.

- Leonardo Baptista - CEO y cofundador - Pay4Fun (Brasil)
- Evans Concha - Chief Technology Officer - ProntoPaga (Chile)
- Jazmín Jorquera - Vicepresidenta - Asociación Fintech de Chile (Chile)

Moderador: Juan Andrés Bravo - Gerente Operaciones - Asociación Fintech de Chile

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.



Agenda día 2

30 de mayo

04:30 – 04:55 pm

INNOVACIÓN EN MEDIOS DE PAGO LATINOAMERICANOS

Descubre cómo PixPay, desarrollado por SmartPay, está revolucionando el panorama de los pagos en Brasil. Con esta solución, las empresas pueden conectarse fácilmente a la red de pagos brasileña PIX utilizando la popular stablecoin Tether (USDT), sin necesidad de registros, llamadas API o integraciones complejas. PixPay aprovecha la tecnología blockchain para ofrecer una alternativa de pago innovadora y accesible, llegando así a millones de brasileños a través de plataformas digitales.

- Carlo Sabogal - Gerente de Desarrollo - SmartPay (Brasil)

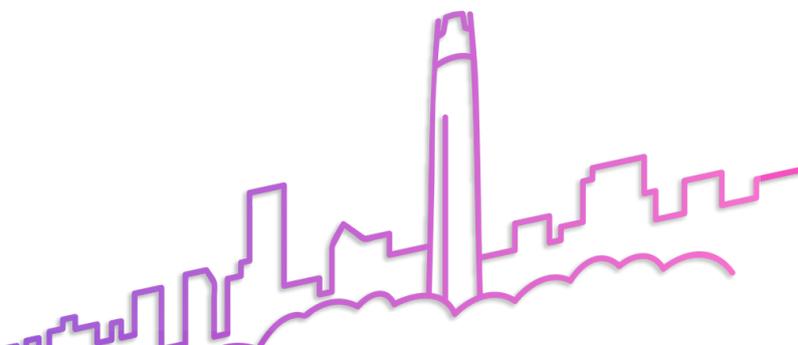
05:00 – 05:25 pm

REALIDAD VIRTUAL Y APUESTAS INMERSIVAS

¿Cómo la Realidad Virtual está cambiando las salas de juegos land-based, atrayendo clientes entre 20 y 40 años, y por qué las apuestas inmersivas son el nuevo desafío de la operación online mundial, con un mercado de jugadores nuevos?

- David Fica - Fundador & CEO - LandVegas (Chile)

La presente agenda puede variar según las necesidades y actualizaciones de la industria hasta la fecha del evento.





Moving Forward!



 <https://cgslatam.com/>

 info@cgsevents.io

 1-786-447-9528

